

Số: /KH-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn

Thực hiện Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020;

UBND huyện Khánh Sơn xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích:

- Giúp lãnh đạo UBND huyện nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của nhân dân; tuyên truyền, giải thích để nhân dân hiểu và nhận thức đầy đủ, sâu sắc hơn về các thủ tục hành chính nhằm góp phần vào công cuộc đơn giản hóa thủ tục hành chính, loại bỏ những quy định thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, gây khó khăn trong quá trình bồi thực hiện.

- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân gặp phải trong thực hiện TTHC kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ đầu mối các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC mà trọng tâm là giải quyết TTHC phục vụ người dân, các tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu:

- Việc tổ chức đối thoại phải đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC.

- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước pháp luật, lãnh đạo về việc trả lời, giải đáp những nội dung tổ chức, cá nhân đăng ký đối thoại.

3. Phạm vi và đối tượng

- Phạm vi: Tổ chức đối thoại về TTHC, thực hiện TTHC tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn.

- Đối tượng:

- + Tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện;
- + Lãnh đạo UBND huyện chủ trì điều hành Hội nghị.
- + Mời lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tham dự;
- + Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; lãnh đạo UBND các xã, thị trấn; công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC; công chức tham mưu giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG

1. Hình thức tổ chức

Đối thoại trực tiếp:

- Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị đối thoại. Trường hợp tổ chức, cá nhân được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có báo cáo Ban tổ chức Hội nghị vắng mặt, UBND huyện sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, UBND huyện sẽ trả lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, UBND huyện tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

2. Nội dung đối thoại

- Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

3. Thời gian, địa điểm

- Tiếp nhận, phân loại, chuyển phiếu đăng ký tham gia đối thoại của tổ chức, cá nhân đến các cơ quan, đơn vị xử lý:

+ Thời gian: Từ ngày 18/9/2020 đến hết ngày 05/10/2020.

+ Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tham mưu trả lời, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia đối thoại:

+ Thời gian: Từ ngày 20/9/2020 đến hết ngày 06/10/2020.

+ Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Tổng hợp nội dung đối thoại:
- + Thời gian: Từ ngày 20/9/2020 đến hết ngày 07/10/2020.
- + Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Lãnh đạo UBND huyện duyệt nội dung đối thoại: Từ ngày 8/10/2020 đến ngày 09/10/2020.
- Phát hành giấy mời tổ chức, doanh nghiệp, công dân dự Hội nghị đối thoại.
- + Thời gian: ngày 08/10/2020
- + Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện
- Tổ chức Hội nghị đối thoại:
- + Thời gian: Dự kiến ngày 15/10/2020
- + Địa điểm: Hội trường UBND huyện Khánh Sơn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện

Tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại (*bản giấy hoặc bản điện tử*) theo mẫu ban hành kèm theo Kế hoạch này đến địa chỉ: Đ/c Nguyễn Thị Oanh – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND huyện. Điện thoại: 0258.3869 162.

(Thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký tham gia đối thoại: Từ ngày 18/9/2020 đến hết ngày 02/10/2020).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Đăng tải Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC và giải quyết TTHC của UBND huyện trên Cổng Thông tin điện tử huyện Khánh Sơn.
- Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia hội nghị đối thoại; phân loại nội dung, chuyển các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý.
- Tham mưu Giấy mời tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đối thoại dự Hội nghị đối thoại.
- Tổng hợp, xây dựng nội dung chương trình Hội nghị, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại.
- Đảm bảo kinh phí thực hiện các nội dung theo Kế hoạch.

3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

Tham mưu UBND huyện trả lời, giải quyết những nội dung tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia hội nghị đối thoại do Văn phòng HĐND và UBND huyện chuyển đến. Trường hợp không thuộc trách nhiệm giải quyết, tham mưu văn bản hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đúng cơ quan có

thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

Thời gian hoàn thành, sau 3 ngày kể từ ngày nhận được văn bản từ Văn phòng HĐND và UBND huyện chuyển đến.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Tham mưu UBND huyện cân đối nguồn kinh phí để cấp cho Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức Hội nghị đối thoại.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND huyện với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng KSTTHC UBND tỉnh;
- TT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Sơn, ngày tháng năm 2020

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI
Về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn

Kính gửi: UBND huyện Khánh Sơn

Họ và tên:

Điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

Email:

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Lãnh đạo UBND huyện
như sau:

1. Về Thủ tục hành chính:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Về giải quyết thủ tục hành chính:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

